



cirsmedical

Critical Incident Reporting Systems

Funktionsumfang

Dokumentenreihe:

- ISMed Gesundheitswesen
- CIRSmedical
-

Versionsstand:

V2.6 vom 17.06.2007

Impressum:

markus.amstutz@protecdata.ch

Inhaltsverzeichnis

1.	Meldegruppen.....	3
2.	Verantwortung über die Benutzer.....	4
3.	Qualitätsmanagement.....	5
4.	Arbeitsstufen des QS Team	6
5.	Einführung von CIRSmedical	7
6.	Kundenspezifische Erweiterungen	8

1. Meldegruppen

Verschiedene Meldegruppen erreichen anonym das CIRSmedical Meldeportal und dessen Grundfunktionen mit den jeweils für diese Gruppe definierten Zugangsrechten.

The screenshot displays the CIRSmedical web interface. At the top, there is a navigation bar with 'CIRS MEDICAL', 'OPTIONEN', and 'ADMINISTRATION'. Below this, there are tabs for 'Incident-Formular', 'Aktuelle Fälle', and 'Auswertungen'. The main content area contains a form for reporting a critical incident. The form is divided into three sections: 1. Reporter, 2. Patient, and 3. Ereignis. Each section contains various input fields and dropdown menus for reporting details.

1. Reporter

Wer berichtet: Berufsgruppe?
Arzt, Apotheker, Forscher, ...

Bezug des Berichters zum Ereignis
beobachtend

2. Patient

Alter: Jahre 5-19

Versorgungsart resp. Spitaleintritt
 geplant
 notfallmässig

3. Ereignis

Ereignisart?
Nichtinvasive Therapie/Diagnostik: medikamentös, ..

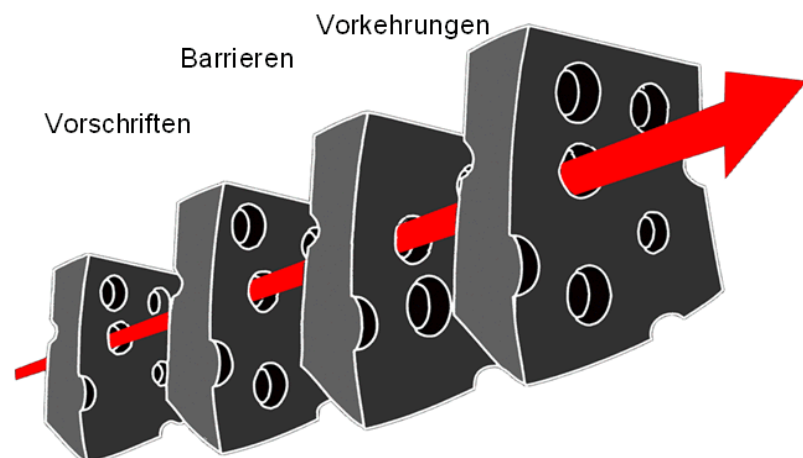
Arbeitsbelastung Anzahl Arbeitsstunden bis zum Ereignis
4-8h

Zu welcher Uhrzeit ist das Ereignis passiert?
18-24:00

Ausbildung des Verantwortlichen/Versuchers
Ausgebildeter Mitarbeiter, Facharzt

Grundfunktionen die einem Melder zur Verfügung stehen können:

- Meldeformular CIRSmedical
- Übersicht der aktuellen Fälle
- Benutzerkommunikation über anonyme Kommentare
- Feedback aus dem QS Prozessmanagement
- Auswertung der Incidents
- Stufenweise Einsicht in andere Meldegruppen
- Filter- und Suchfunktionen über die Incidents
- Rohdaten der Meldegruppe für Studien



2. Verantwortung über die Benutzer

Die Meldegruppen werden in ein CIRSmedical eingeführt und geschult. Es können verschiedene Melde Philosophien eingestellt und verwaltet werden. Die benannten verantwortlichen Personen zu einer Meldegruppe sind entsprechend in das System involviert.

The screenshot shows the 'Administration' section of the CIRSmedical interface. It features a navigation menu with 'Incident / Redig.', 'Gruppenkonfiguration', 'Benutzerverwaltung', and 'Rating*'. The main content area is titled 'CIRSmedical Incidentkorrekturen' and includes a red banner with the text 'Klicken Sie auf den entsprechenden Link'. Below this is a table with columns for 'Nr.', 'DESCRIPTION', 'MANAGEMENT', and 'Frei Del'.

Nr.	DESCRIPTION	MANAGEMENT	Frei	Del
65	PPhenylephrinreserve fast leer, deshalb neue z	Verwerfen des falschverdünnten Phenylephrins, A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Patientin zur Narkoseeinleitung (gyn.Abrasio) p	Überprüfung des Pulsoxymeter-Clips bei leichtem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment Nr. 9	Geräte, die keine Vorrichtung haben, die die Ab	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment Nr. 7	Ich kommentiere mich mal selbst: Fehlerursache	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment Nr. 6	Ohne weitere Bedeutung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

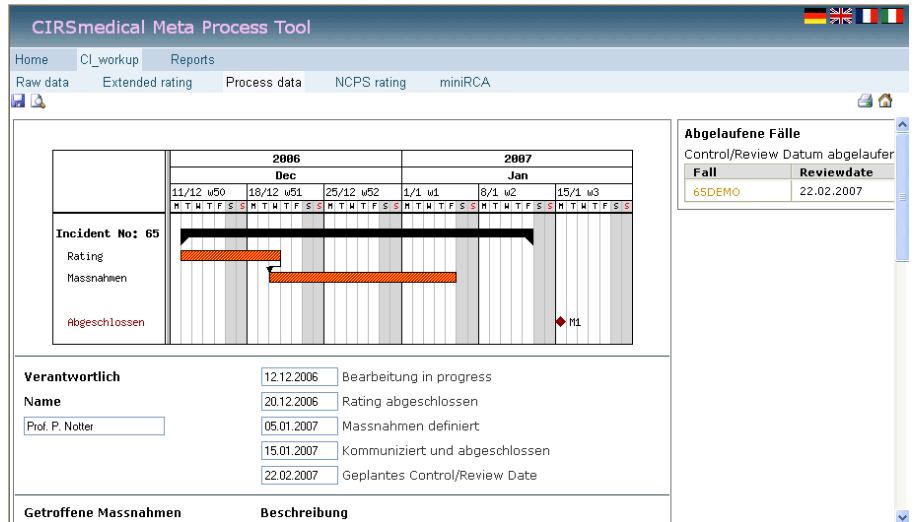
Konfigurationsmöglichkeiten:

- Kontrolle der CIRS Meldekultur
- Kompetente Anonymisierung der Freitexte
- Freigabe oder Löschen von Incidents und/oder Komments
- Automatische Mails bei neuen Incidents und/oder Komments
- Voreinstellungen des Meldeformular
- Konfiguration der Ansicht 'aktuelle Fälle'
- Auswahl der Auswertung
- Exportfunktionen der Rohdaten



3. Qualitätsmanagement

Die gemeldeten Incidents werden innerhalb des CIRSmedical von einem Qualitäts- Management in 3 verschiedenen Bearbeitungstiefen bearbeitet und dokumentiert.



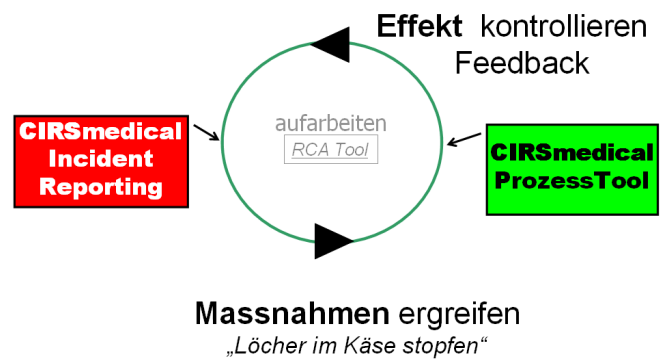
Das Feedback an die Meldegruppen aus dem Managementsystem ist ein wichtiger Bestandteil der Akzeptanz sowie dem Erfolg eines CIRSmedical. Bemerkungen, strukturierte Massnahmen sowie Bildmaterial sind integriert.



4. Arbeitsstufen des QS Team

Alle Zusatzmodule des Qualitätsmanagement stehen wie das Grundmodul CIRSmedical als webbasierte Anwendungen zur Verfügung. Die Zugänge sind hier personalisiert und nach internationalem Bankenstandard über SSL verschlüsselt.

Closing the Quality Loop ..



A) Prozessmanagement: Grundfunktionen:

- Abbildung der Entscheidungsprozesse
- Verwaltung und Terminkontrolle von Incidents
- Massnahmen und Beschreibung
- Verwaltung von Bildmaterial und Dokumente
- Gezieltes Feedback an Meldegruppen
- Nachkontrolle der Massnahmen

B) Internationale Ratingsysteme: Grundfunktionen:

- Unabhängiges QS- oder Fachpersonal mit Ratingfunktion
- Auswertung und Statistik der Rating- Stufen
- Verschlagwortung der Incidents
- Filter- und Suchfunktionen über die Incidents
- Rating gemäss Gesundheitsgesetze von England
- NCPS rating nach Amerikanischem Standard
- Gezieltes Feedback an Meldegruppen

C) RCA Management zu besonderen Ereignissen: Grundfunktionen:

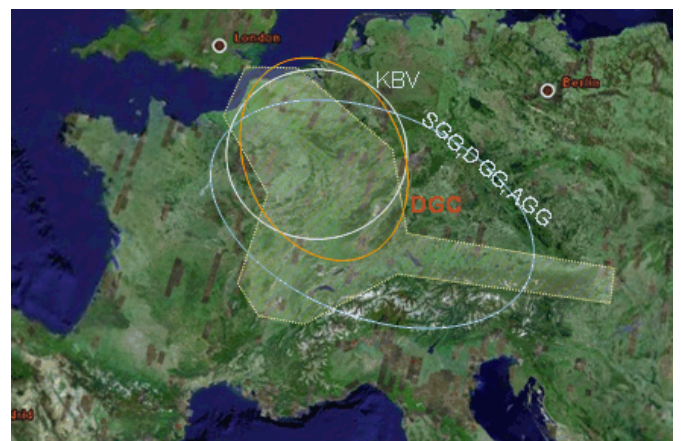
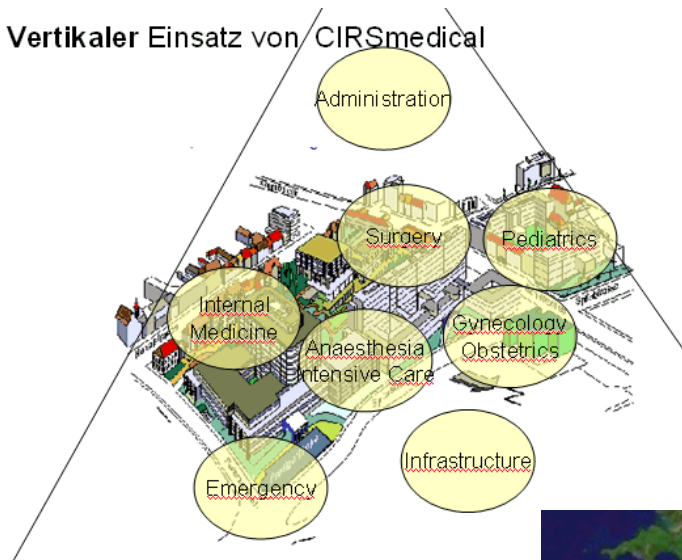
- Prozessvorgaben und Arbeitsinstrumente zu RCA
- Definition und Dokumentation der beteiligten QS Personen
- Web basierte und unabhängige QS Teamarbeit
- Statistik der unabhängigen RCA Schritte
- Bildmaterial und Dokumentation des Gesamtprozess
- Barrieren und Massnahmenkatalog

5. Einführung von CIRSmedical

Zur Einführung eines CIRSmedical wird eine CIRSmedical Instanz eröffnet. Diese Instanz ist von der Verantwortliche festgelegt, kann jedoch vertikal (ganzes Spital) oder horizontal (Fachgesellschaften) betrieben werden. Internationale Betriebsgruppen einer Fachgesellschaft können ebenso abgedeckt werden wie auch ein QS Einplatzbetrieb einer Arztpraxis. CIRSmedical unterstützt verschiedene Kontroll-, Zugangs- und Darstellungsvarianten welche über die gesamte Instanz und/oder den einzelnen Meldegruppen eingestellt werden kann.

Der Verantwortliche einer CIRSmedical Instanz definiert so die Betriebsphilosophie sowie Information und Schulung der Teilnehmenden Benutzer aller oben erwähnten Anwendergruppen von Melder bis RCA QS Team.

Vertikaler Einsatz von CIRSmedical



6. Kundenspezifische Erweiterungen

Kundenspezifische Erweiterungen sind im CIRSmedical direkt integrierbar wie zum Beispiel das Melde- und Reportsystem der grössten Psychiatrischen Klinik der Schweiz PDAG.



Möglichkeiten:

- Zusätzliche CIRS Formularpunkte
- Auswertung und Exportschritte
- Rapport- und Meldeprozesse
- usw.